



Susanne Kuntner

sk consulting
Unternehmensberatung
im Personalmanagement

← www.sk-consultants.ch
← www.baustellenprofi.ch
← www.meinjob.ch

Erfolgreiches Personalmanagement

In dieser Kolumne verrät Susanne Kuntner pro Jahreszeit ein Geheimrezept für erfolgreiches Personalmanagement

Sommerkolumne 1: Team führen – und überraschen!

Liebe Leserinnen und Leser

Nach welchen Grundsätzen führen Sie Ihre Mitarbeitenden? Setzen Sie auf das altbewährte Prinzip «Fördern und Fordern»? Dieser Leitsatz klingt ja ganz hübsch und hat bestimmt auch einen wahren Kern. Trotzdem muss er dringend ergänzt werden: Mit Wohlwollen und Ermutigung auf der einen sowie Kritik und Herausforderung auf der anderen Seite holen Sie nämlich noch lange nicht alles aus Ihrem Team heraus. Ich empfehle Ihnen, Ihr Team nicht nur zu fördern und zu fordern, sondern regelmässig zu überraschen. Im Folgenden stelle ich Ihnen drei wirksame Formen von Überraschung vor:

Unerwartete Wertschätzung verleiht Flügel

Was war zuerst: das Huhn oder das Ei? Die ausgezeichnete Leistung eines Mitarbeiters oder die wertschätzende Art seines Vorgesetzten? Machen Sie den ersten Schritt und überraschen Sie Ihr Team mit einer wohlwollenden Geste. So beweisen Sie, dass Sie die Mitarbeitenden als wichtigen Baustein für Ihr Unternehmen sehen. Diese wiederum tanken aus der positiven Überraschung neue Motivation. Beispiele:

- Verwöhnen Sie Ihr Team mit einem selbstgekochten Mittagessen.
- Laden Sie am Abend alle zu einem Bier in die nahe Gartenbeiz ein.
- Bieten Sie nach einem besonders langen und anstrengenden Tag einen freien Morgen oder ein verlängertes Wochenende an.

Ein Mitarbeiter, der sich wertgeschätzt fühlt, ist ein motivierter Mitarbeiter. Überraschen Sie Ihre Leute mit kleinen Aufmerksamkeiten und sorgen Sie so für ein ausgezeichnetes Arbeitsklima.

Überraschende Entdeckungen inspirieren stärker

Wie sagen es Motivationstrainer so schön: «Wer immer tut, was er schon kann, bleibt immer das, was er schon ist.» Setzen Sie regelmässig neue Reize und ermöglichen Sie neue Erfahrungen, Entdeckungen sowie Erlebnisse. Beispiele:

- Laden Sie einen charismatischen Trainer ein, der Sie und Ihr Team durch unkonventionelle Techniken, Inhalte oder Experimente in Schwung bringt.
- Melden Sie Ihr Team zu besonders spannenden Weiterbildungen, Kursen oder Vorträgen an.
- Erzählen Sie in einer Pause mal ungezwungen von Ihren eigenen Erfahrungen: Wie haben Sie die Arbeit Ihrer Mitarbeitenden früher selbst gemacht, wie haben Sie Ihr Unternehmen gegründet, wie war Ihr letztes Verkaufsgespräch?

Neue Erkenntnisse und neue Erfahrungen inspirieren nachhaltig. Öffnen Sie ungeahnte Horizonte.

Sich Neuem stellen sprengt Grenzen

Routine ist gut: Die Arbeitsabläufe sind effizient, die Leistungen der Mitarbeitenden verlässlich und die Risiken kalkulierbar. Aber

Fortschritt ist auf diese Weise kaum möglich. Stellen Sie Ihre Mitarbeitenden regelmässig vor neue Situationen und Herausforderungen. Beispiele:

- Lassen Sie Personen zusammen an einem Projekt arbeiten, die sonst nicht viel miteinander zu tun haben, oder stellen Sie bestehende Gruppen neu zusammen.
- Starten Sie mit einer überraschenden Teamsitzung in den Tag, indem Sie jedem eine neue Arbeit zuteilen, in die er normalerweise nicht involviert ist.
- Verlangen Sie von Ihrem Mitarbeitenden, sich für eine wiederkehrende Problemstellung einen völlig neuen Lösungsansatz zu überlegen.

Der Mensch wächst an seinen Aufgaben. Durchbrechen Sie die Routine im Arbeitstag Ihres Teams und lassen Sie Ihre Mitarbeitenden neue Situationen meistern.

Ihre Susanne Kuntner

In Kürze:

Überraschen Sie Ihre Mitarbeitenden von Zeit zu Zeit. Machen Sie Ihnen spontan eine Freude, sorgen Sie für neue Inspiration oder lassen Sie sie unbekannte Situationen meistern.

PS: Die Wirkung überraschender Veränderungen lässt sich auch in kleinen Dingen des Alltags testen: Ersetzen Sie in der Teamgarderobe über Nacht die Poster an der Wand durch neue oder dekorieren Sie den Schreibtisch mit einer goldenen, grinsenden Winkelkatze und hören sich am Morgen die Gespräche an.