



Susanne Kuntner

SK Consulting  
Unternehmensberatung  
im Personalmanagement

www.sk-consultants.ch  
www.baustellenprofi.ch  
www.meinjob.ch

## Was wollen Mitarbeitende wirklich?

# Sechs Ideen für erfolgreiches Personalmanagement

**Ich liebe den Herbst. Nicht nur wegen der einzigartigen Stimmung. Ich mag es, den Schwung der vergangenen Sommermonate zu nutzen, um ein fulminantes nächstes Frühjahr zu planen. Falls Sie ähnlich motiviert sind, teile ich heute mit Ihnen gern sechs Gedanken für erfolgreiche Rekrutierung und hohe Teamzufriedenheit.**

Meine Empfehlung: Versetzen Sie sich in die Lage eines aktuellen Teammitglieds oder einer gesuchten Fachkraft und stellen Sie sich dabei folgende drei Fragen:

- Hat es Platz für meine Stärken und Bedürfnisse?
- Bin ich zufrieden mit der Gegenleistung?
- Gehe ich gern zur Arbeit?

Zu jeder dieser drei Fragen möchte ich Ihnen heute zwei Tipps geben. Die Tipps basieren auf meiner über 20-jährigen Erfahrung als Unternehmensberaterin und Personalmanagerin.

## Hat es Platz für meine Stärken und Bedürfnisse?

Mitarbeitende wollen heute nicht nur Arbeitskraft sein, sondern sich als Mensch angenommen fühlen. Die attraktivsten Unternehmen sind jene, die ihren Angestellten eine hohe Wertschätzung entgegenbringen.

### **Gedanke 1: Schaffen Sie Raum zum Glänzen!**

Bieten Sie Ihren Mitarbeitenden Chancen, ihre ganz persönlichen Stärken – ob fachliche oder zwischenmenschliche – unter Beweis zu stellen. Zeigen Sie jedem Teammitglied, wie wichtig es für das Gelingen ist und dass es Fähigkeiten hat, die andere nicht haben. So ziehen Sie Fachkräfte an und verhindern Fluktuation auf allen Hierarchiestufen.

### **Gedanke 2: Respektieren Sie jede Persönlichkeit!**

Versuchen Sie nicht, alle Menschen gleichzumachen. Fokussieren Sie sich auf die Stärken statt auf die Schwächen des Einzelnen. Beim Introvertierten: «Schön, dass du so eigenständig arbeiten kannst.» Bei der Hyperaktiven: «Schön, dass du so viel Schwung hereinbringst.»

## Was erhalte ich als Gegenleistung?

Je gesuchter eine Arbeitskraft ist, desto selbstbewusster kann sie auftreten. Sie hat eine grosse Auswahl und kann sich in aller Ruhe für das beste Angebot entscheiden. Was bieten Sie?

### **Gedanke 3: Finden Sie heraus, was Ihre Mitarbeitenden wollen!**

Natürlich sollten Sie einen attraktiven Lohn und Möglichkeiten zur Lohnerhöhung bieten. Denken Sie aber daran, dass der Lohn

längst nicht mehr die einzige Gegenleistung ist, die zählt. Suchen Sie den Dialog mit aktuellen wie potenziellen Mitarbeitenden und finden Sie heraus, was sie wirklich wollen. Ein anderes Büro? Mehr Freiheit bei der Arbeitszeiteinteilung? Möglichkeit für unbezahlten Urlaub?

### **Gedanke 4: Bieten Sie eine attraktive Vision!**

Warum soll sich Ihr liebster Mitarbeiter entscheiden, noch länger in Ihrem Unternehmen zu bleiben? Und weshalb soll eine lang gesuchte Fachkraft ausgerechnet bei Ihnen unterschreiben? Weil man bei Ihnen die beste Zukunft hat. Meine Empfehlung: Zeichnen Sie immer zwei Visionen auf – jene des Unternehmens und jene der Mitarbeiterin bzw. des Mitarbeiters.

## Gehe ich gern zur Arbeit?

Abgesehen vom Lohn soll eine Arbeit nicht nur sinnstiftend sein, sondern auch Spass machen. Ob Ihre Leute gern zur Arbeit gehen und sich wohlfühlen, liegt zu einem grossen Teil in Ihrer Hand.

### **Gedanke 5: Sorgen Sie für ein angenehmes Ambiente!**

Wie sieht wohl Ihr Schlafzimmer aus? Hat es nur ein Bett? Oder ist es so gemütlich eingerichtet, dass Sie sich wohlfühlen und maximal entspannen können? Die gleichen Fragen gelten für Ihren Arbeitsplatz: Stellen Sie nur Geräte zum Erledigen der Arbeit zur Verfügung? Oder haben Sie ihn so eingerichtet, dass sich Ihre Mitarbeitenden wohlfühlen? Vielleicht sogar wohler als zu Hause?

### **Gedanke 6: Sorgen Sie für vertrauensvolle menschliche Kontakte!**

Vergessen Sie nicht den Faktor Mensch. Jede und jeder in Ihrem Team sollte eine Vertrauensperson haben, der man Wünsche und Sorgen mitteilen kann. Genauso wichtig ist es, dem Team Zeit und Raum ohne Chefin bzw. Chef zu geben, wo man sich locker untereinander austauschen kann.

Ich wünsche Ihnen einen zaubervollen Herbststart und viele glückliche wie erfolgreiche Momente mit Ihrem Team. ||

Ihre Susanne Kuntner